

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El presente documento le explica y le ayuda a comprender los datos que recopilamos cuando se instala y utiliza la aplicación App de Autogestión Tarjeta Monge y cómo se utilizan dichos datos; esta Política de Privacidad establece los términos en que se utiliza y protege la información que es proporcionada por usted como usuario de esta plataforma. Nuestra compañía, Financiera Credilat S.A. está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo, esta política puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente la misma para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios. Cualquier cambio será comunicado por medio de la misma aplicación App de Autogestión Tarjeta Monge o por correo electrónico.

Financiera Credilat pone a su disposición el número telefónico (506) 800-222-2000 donde puede aclarar cualquier consulta o hacernos llegar sus comentarios, también puede comunicarse con nosotros por medio del correo electrónico [servicioalcliente@tarjetamonge.com](mailto:servicioalcliente@tarjetamonge.com)

## Información recopilada

Nuestra plataforma recopila información personal limitada, por ejemplo: su nombre, número de identificación, información de contacto, su dirección de correo electrónico, contraseña del sistema y su número de teléfono móvil. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar alguna entrega de productos o servicios. Al igual que con cualquier otra aplicación instalada en su teléfono inteligente, la aplicación de la plataforma App de Autogestión Tarjeta Monge recopila información de uso e información de su dispositivo de manera genérica y sin ligarla a su información personal, de manera tal que nos permite saber que tipos de dispositivos son los que se utilizan en la plataforma, la información comentada anteriormente es recopilada por Huawei, Google y Apple en sus tiendas de apps virtuales y no se ligan a información personal que permita la identificación de un usuario en específico.

## Uso de la información recolectada

La aplicación de la plataforma App de Autogestión Tarjeta Monge emplea la información obtenida con el fin de proporcionar el mejor servicio posible. Es necesario poder identificarlo como usuario de la plataforma App de Autogestión Tarjeta Monge para poder mostrarle la información de su producto financiero.

La plataforma App de Autogestión Tarjeta Monge posee una serie de tipos de notificaciones para comunicados de índole propio de la plataforma, la recepción de estas notificaciones puede ser activada desde la opción del menú principal llamada

Mi Perfil. Si usted activa algunas de las diferentes opciones de recepción de notificaciones le serán enviados correos electrónicos y/o mensajes de texto SMS periódicamente a través de nuestro equipo de atención, nuevos productos o cupones, y otra información propia del producto Tarjeta Monge. Estos comunicados serán enviados a la dirección electrónica y/o número de teléfono móvil que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento en que usted lo desee. Así mismo, es posible que las comunicaciones que realicemos sean por medio de la misma aplicación de la plataforma utilizando notificaciones directas a su teléfono por medio de push notifications, usted puede habilitar o deshabilitar la opción de recepción de push notifications desde la configuración propia del sistema operativo de su teléfono inteligente. Así mismo, desde la opción llamada "Mi Perfil" del menú principal de la aplicación de la plataforma App de Autogestión Tarjeta Monge, puede activar o desactivar la recepción de información que se envía por medio de SMS, correo electrónico y push.

Financiera Credilat está altamente comprometida en cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado, así mismo su información está almacenada y cifrada utilizando los procesos criptográficos más actualizados y seguros que exigen la industria.

### **Información Compartida**

En la plataforma App de Autogestión Tarjeta Monge, su información es únicamente visible por el administrador de la plataforma y por los encargados autorizados de parte de Financiera Credilat por lo que su información nunca se comparte con terceros ni con personas ajenas al proceso operativo, es por esto que de ninguna manera le llegarán notificaciones o mensajes promocionales de fuentes ajenas o externas, los únicos comunicados que se le harán vendrán de parte del administrador de la plataforma App de Autogestión Tarjeta Monge y o bien de parte de los encargados autorizados por Financiera Credilat, lo anterior, siempre y cuando su configuración de comunicaciones dentro de la plataforma esté activa (puede configurar estas opciones en la opción Mi Perfil del menú principal de la aplicación App de Autogestión Tarjeta Monge).

### **Proceso de Registro**

Durante el proceso de registro inicial, la aplicación de la plataforma App de Autogestión Tarjeta Monge le solicitará su correo electrónico, y la creación de una contraseña y código de seguridad que serán utilizadas en sus experiencia de uso de la plataforma. Adicionalmente, le solicitará su identificación y el número de su tarjeta.

### **Propiedades Persistentes**

Una propiedad persistente es un espacio de memoria en su teléfono inteligente en el cual se almacena información propia de la aplicación, la aplicación de la plataforma App de Autogestión Tarjeta Monge utiliza estas propiedades persistentes para almacenar su nombre de usuario una vez que usted haya finalizado el proceso de registro y autenticación, de manera tal que no requerirá hacer login cada vez que intente ingresar a la aplicación de la plataforma App de Autogestión Tarjeta Monge. Usted puede eliminar esta información ingresando a la opción del menú principal de la aplicación de la plataforma App de Autogestión Tarjeta Monge llamada “Cerrar Sesión” por lo que la próxima vez que usted ingrese a la aplicación de la plataforma App de Autogestión Tarjeta Monge, deberá ingresar sus datos de nombre de usuario y contraseña.

### **Enlaces a Terceros**

La aplicación de la plataforma App de Autogestión Tarjeta Monge no posee enlaces ni consume servicios de terceros con excepción de componentes para visualización de ciertos tipos de elementos visuales, así mismo, los hipervínculos mostrados en esta aplicación son de sitios web o imágenes producidas por Financiera Credilat, los cuales cumplen todas las normas de seguridad dictadas por la industria.

### **Tiempo de Almacenamiento de su Información**

La información de los usuarios contenida en la plataforma App de Autogestión Tarjeta Monge únicamente se almacena durante el tiempo necesario para brindar el servicio, esto es el período de tiempo en que se ejecute el App de Autogestión Tarjeta Monge, por lo que una vez que por alguna razón usted se desvincule de Financiera Credilat, se utiliza un borrado seguro de los datos tanto de nuestras bases de datos como de cualquier respaldo realizado.

### **Control de su información personal**

La plataforma App de Autogestión Tarjeta Monge tiene la capacidad de realizarle envíos de notificaciones por SMS, correo electrónico o notificaciones de tipo push en su teléfono móvil utilizando su información de contacto, sin embargo, respetando su privacidad, estas opciones vienen deshabilitadas por defecto; usted puede activar la recepción de estas notificaciones en cualquier momento desde la opción del menú principal llamada “Mi Perfil”.

Esta compañía no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con una orden judicial.

Financiera Credilat se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento.

### **Contacto**

Financiera Credilat es una empresa costarricense, domiciliada en San José, nuestra dirección exacta es Centro Corporativo Multipark, Edificio Terraba, piso #1.

Ponemos a su disposición el número telefónico de nuestro call center +506 800-222-2000, también puede hacernos llegar sus comentarios y/o consultas a la dirección de correo electrónico [servicioalcliente@tarjetamonge.com](mailto:servicioalcliente@tarjetamonge.com)