

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

El presente documento le explica y le ayuda a comprender los datos que recopilamos cuando se instala y utiliza la aplicación de la plataforma Smart Sales y como se utilizan dichos datos; esta Política de Privacidad establece los términos en que se utiliza y protege la información que es proporcionada por usted como usuario al utilizar la aplicación de esta plataforma. Nuestra compañía, Pay Tech Solutions S. A. está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo, esta política puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente la misma para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios, en su momento, cualquier cambio será comunicado por medio de la misma aplicación de la plataforma Smart Sales en la sección de Noticias.

Tech Solutions S. A. pone a su disposición varios canales de comunicación por medio de los cuales puede aclarar cualquier consulta o hacernos llegar sus comentarios, nuestro número telefónico de atención es el +506 4800-4545, también puede comunicarse con nosotros por medio del correo electrónico [servicio@pts.cr](mailto:servicio@pts.cr)

### **Información recopilada**

Nuestra plataforma recopila información personal limitada, por ejemplo: su nombre, información de contacto, su dirección de correo electrónico y su número de teléfono móvil. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar alguna entrega de productos o servicios. Al igual que con cualquier otra aplicación instalada en su teléfono inteligente, la aplicación de la plataforma Smart Sales recopila información de uso e información de su dispositivo de manera genérica y sin ligarla a su información personal, de manera tal que nos permite saber que tipos de dispositivos son los que utilizan la plataforma Smart Sales, la información comentada anteriormente es recopilada por Google, Huawei y Apple en sus tiendas de apps virtuales y no se ligan a información personal que permita la identificación de un usuario en específico.

### **Uso de la información recolectada**

La aplicación de la plataforma Smart Sales emplea la información obtenida con el fin de proporcionar el mejor servicio posible. Es necesario poder identificarlo como usuario de la plataforma Smart Sales para poder mostrarle su información de puntos acumulados, cupones disponibles, cupones adquiridos, entre otra información

personalizada. La plataforma Smart Sales posee una serie de tipos de notificaciones para comunicados de índole propio de la plataforma, la recepción de estas notificaciones puede ser activada desde la opción del menú principal llamada Mi Perfil. Si usted activa algunas de las diferentes opciones de recepción de notificaciones le serán enviados correos electrónicos y/o mensajes de texto SMS periódicamente a través de nuestro equipo de comunicación con ofertas especiales, nuevos productos o cupones y otra información propia del Programa de Incentivos, programa en el cual usted está participando al utilizar la aplicación de la plataforma Smart Sales. Estos comunicados serán enviados a la dirección electrónica y/o número de teléfono móvil que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento en que usted lo desee. Así mismo, es posible que las comunicaciones que realicemos sean por medio de la misma aplicación de la plataforma utilizando notificaciones directas a su teléfono por medio de push notifications, usted puede habilitar o deshabilitar la opción de recepción de push notifications desde la configuración propia del sistema operativo de su teléfono inteligente. Así mismo, desde la opción llamada “Mi Perfil” del menú principal de la aplicación de la plataforma Smart Sales, puede activar o desactivar la recepción de información propia del Programa de Incentivos que se envía por medio de SMS, correo electrónico y push. Pay Tech Solutions S. A. está altamente comprometido en cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado, así mismo su información está almacenada y cifrada utilizando los procesos criptográficos más actualizados y seguros que exigen la industria.

### **Información Compartida**

En la plataforma Smart Sales, su información es únicamente visible por el administrador de la plataforma Smart Sales y por los encargados autorizados de parte de la entidad financiera-país del programa de Incentivos en que usted esté participando por lo que su información nunca se comparte con terceros ni con personas ajenas al proceso operativo del Programa de Incentivos, es por esto que de ninguna manera le llegarán notificaciones o mensajes promocionales de fuentes ajenas o externas al Programa de Incentivos de su entidad financiera-país, los únicos comunicados que se le harán vendrán de parte del administrador de la plataforma Smart Sales y o bien de parte de los encargados autorizados por la entidad financiera-país del programa de Incentivos, lo anterior, siempre y cuando su configuración de comunicaciones dentro de la plataforma esté activa (puede configurar estas opciones en la opción Mi Perfil del menú principal de la aplicación de la plataforma Smart Sales).

No compartimos información con anunciantes, empresas comerciales, o cualquier otra entidad ajena al banco que participa en el Programa de Incentivos.

### **Sección de Noticias**

Si el Programa de Incentivos en el cual usted participa posee acumulación de puntos, se habilita un ranking en la sección de Noticias de la aplicación de la plataforma Smart Sales en donde se muestra el nombre de las tres personas con mayor cantidad de puntos acumulados, esta información únicamente será visible para los participantes de la misma entidad financiera-país en el cual se esté dando el Programa de Incentivos por lo que ninguna persona que no esté participando en el mismo Programa de Incentivos de su entidad financiera-país podrá observar esta información. Las noticias mostradas en esta sección son publicadas por administradores autorizados de la plataforma Smart Sales y los demás usuarios no tienen la opción de subir comentarios y/o noticias en esta sección. Estas noticias publicadas pueden tener enlaces a imágenes o sitios web externos a Pay Tech Solutions S. A. mostrando a los usuarios diversa información útil que considere el administrador de la plataforma y el administrador del Programa de Incentivos.

### **Proceso de Registro**

Durante el proceso de registro inicial, la aplicación de la plataforma Smart Sales le solicitará su número de teléfono móvil y correo electrónico para efectos de recuperación de contraseñas posteriores. **Propiedades Persistentes** Una propiedad persistente es un espacio de memoria en su teléfono inteligente en el cual se almacena información propia de la aplicación, la aplicación de la plataforma Smart Sales utiliza estas propiedades persistentes para almacenar su nombre de usuario una vez que usted haya finalizado el proceso de registro y autenticación, de manera tal que no requerirá hacer login cada vez que intente ingresar a la aplicación de la plataforma Smart Sales. Usted puede eliminar esta información ingresando a la opción del menú principal de la aplicación de la plataforma Smart Sales llamada “Cerrar Sesión” por lo que la próxima vez que usted ingrese a la aplicación de la plataforma Smart Sales, deberá ingresar sus datos de nombre de usuario y contraseña.

### **Enlaces a Terceros**

La aplicación de la plataforma Smart Sales no posee enlaces ni consume servicios de terceros con excepción de componentes para visualización de ciertos tipos de elementos visuales, así mismo, los hipervínculos mostrados en esta aplicación son de sitios web o imágenes producidas por Pay Tech Solutions S. A., los cuales cumplen todas las normas de seguridad dictadas por la industria. En la sección de noticias

pueden existir publicaciones del administrador de la plataforma que contengan enlaces a documentos de reglamentos o procedimientos externos a Pay Tech Solutions S. A., estas publicaciones son revisadas por el personal técnico de Pay Tech Solutions S. A. para asegurarse que el uso de estos enlaces no desmejore la experiencia y seguridad de los usuarios.

### **Tiempo de Almacenamiento de su Información**

a información de los usuarios contenida en la plataforma Smart Sales únicamente se almacena durante el tiempo necesario para brindar el servicio, esto es el período de tiempo en que se ejecute el Programa de Incentivos asociado a la entidad financiera-país participante, por lo que una vez finalizado el Programa de Incentivos, se utiliza un borrado seguro de los datos tanto de nuestras bases de datos como de cualquier respaldo realizado.

### **Control de su información personal**

La plataforma Smart Sales tiene la capacidad de realizarle envíos de notificaciones por SMS, correo electrónico o notificaciones de tipo push en su teléfono móvil utilizando su información de contacto, sin embargo, respetando su privacidad, estas opciones vienen deshabilitadas por defecto; usted puede activar la recepción de estas notificaciones en cualquier momento desde la opción del menú principal llamada “Mi Perfil”. Esta compañía no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con una orden judicial. Pay Tech Solutions S. A. se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento.

### **Contacto**

Pay Tech Solutions S. A. es una empresa costarricense, domiciliada en el cantón de Goicoechea de la provincia de San José, nuestra dirección exacta es Guadalupe, Barrio Jiménez del Liceo Napoleón Quesada 300 metros al sur. Ponemos a su disposición el número telefónico de nuestro call center +506 4800-4545, también puede hacernos llegar sus comentarios y/o consultas a la dirección de correo electrónico [servicio@pts.cr](mailto:servicio@pts.cr)